

## Adatvédelmi tájékoztató

Személyes adatainak védelme a legfontosabb, és ezt minden üzleti folyamatban figyelembe vesszük. Ha személyes adatokat ad meg nekünk, azokat az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) és a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) törvényi adatvédelmi rendelkezéseinek megfelelően dolgozzuk fel.

Az alábbi adatvédelmi információk részletes áttekintést nyújtanak Önnek az adatfeldolgozásról, különösen az Ön személyes adatainak gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának típusáról, terjedelméről és céljairól. Személyes adatok alatt minden olyan információ értendő, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Megtudja azt is, hogy milyen jogai vannak személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban.

A könnyebb olvashatóság érdekében a hímnemű alakot választottuk a szövegben, de az információk minden nemű személyre vonatkoznak.

### 1. Az adatvédelmi tájékoztató érvényességi köre

#### 1.1. Alapelv

A jelen adatvédelmi tájékoztató vonatkozik cégünk minden érdekelt félére, szerződéses és üzleti partnerére, valamint minden más olyan személyre, aki kapcsolatba kerül cégünk szolgáltatásaival vagy tevékenységeivel.

#### 1.2. Külön szolgáltatások speciális szabályainak kiegészítő érvényessége

Cégünk egyes szolgáltatásai és termékei tekintetében további adatvédelmi tájékoztatók létezhetnek, amelyek kiegészítik ezt az általános adatvédelmi tájékoztatót. Ez különösen a webhelyeink használatára vonatkozik. Az arra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatókat a <https://www.weber-online.com/> oldalon találja és olvashatja el.

### 2. Az adatvédelmi felelősök és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

#### 2.1. Az adatvédelmi felelős neve és címe

A (GDPR) és a tagállamok egyéb nemzeti adatvédelmi törvényei, valamint egyéb adatvédelmi előírások értelmében felelős személy:

#### WEBER Schraubautomaten GmbH

Hans-Urmiller-Ring 56, D-82515 Wolfratshausen

Telefon: Tel. +49 (0)8171 406-0 | E-mail: [info@weber-online.com](mailto:info@weber-online.com)

Weboldal: <https://www.weber-online.com/>

#### 2.2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és címe

Cégünk adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki. Az adatvédelmi tisztviselővel a következő elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot:

BNT GmbH  
Hauptstr. 73a  
68789 St. Leon-Rot  
Németország

Stefan Becker  
+49 (0)6227 3996930  
[info@bntgmbh.de](mailto:info@bntgmbh.de)  
[www.bntgmbh.de](http://www.bntgmbh.de)

### 3. A személyes adatok feldolgozása

#### 3.1. Az Ön adatainak feldolgozása

##### 3.1.1. Az adatfeldolgozás leírása és terjedelme

Ha Ön vagy az a vállalat, amelynél dolgozik, szerződéses viszonyt létesít (létesítene) velünk, akkor a létrehozandó vagy akkor fennálló szerződéses kapcsolat keretein belül összegyűjtjük és feldolgozzuk az Ön személyes adatait. Ez különösen a személyes adatok következő kategóriáit tartalmazza:

- Törzs- és szakmai elérhetőségek: különösen megszólítás, utónév, vezetéknev, cím, telefonszám, e-mail cím, beosztás, ágazati besorolás;
- ha egy vállalat képviselőjeként vagy kapcsolattartójaként nevezik meg: Törzs- és szakmai elérhetőségek a fent leírtak szerint, valamint a képviselő típusára és az Ön vállalattal való kapcsolatára vonatkozó adatok (társaság, részleg, osztály, felelősség, beosztás);
- A szerződés adatai, különösen a szerződéses tartalommal, a szerződés azonosításával és a szerződés előzményeivel, a szerződő személyekkel, a szerződés kezdetével és végével, a szerződés/tranzakció feldolgozásával kapcsolatos adatok;
- Banki adatok;
- adott esetben a fizetéssel és a szerződéssel kapcsolatos magatartást érintő adatok;
- Az Ön és köztünk, valamint Ön és harmadik felek közötti postai, elektronikus és telefonos kommunikáció adatai;
- Adatok az üzleti tevékenységéről és az üzleti partnerekről;
- adott esetben az ügyfél, a meghatalmazott képviselő és a kapcsolattartó személy érdeklődése a marketingtevékenységek iránt, különösen rendezvényekre szóló meghívók és egyéb promóciós információk;
- adott esetben a szerződéses viszony megkezdésével és teljesítésével kapcsolatos egyéb adatok.

A fent nevezett személyes adatokat a továbbiakban **adatok** összefoglaló néven szerepeltetjük.

##### 3.1.2. Honnan származnak az adatok?

Vállalatunk alapvetően közvetlenül Öntől gyűjti be az adatokat. Az Ön adatait a WEBER-csoport leányvállalataitól is megkapjuk.

Végül összegyűjthetjük adatait nyilvánosan hozzáférhető forrásokból, például annak a cégnek a webhelyeiről, ahol dolgozik, szakmai hálózatokról vagy harmadik féltől származó üzleti kapcsolattartóktól, például ajánlás alapján.

##### 3.1.3. Az adatfeldolgozás célja és jogalapja

Cégünk különféle célokra gyűjti és dolgozza fel az Ön adatait, különösen azért, hogy létrehozza és megvalósítsa a szerződéses jogviszonyt Önnel vagy azzal a céggel, ahol Ön dolgozik. Részletesebben:

#### Célok:

- Szerződéses viszony létesítése és szerződéskötés előtti intézkedések elvégzése, ill. a szerződéses/törvény által előírt fő- és mellékkötelezettségek teljesítése az Önnel vagy azzal a céggel létrejött szerződéses jogviszonyból eredően, amelyben

Ön meghatalmazottként vagy kapcsolattartóként tevékenykedik;

- Számlázás és adósságbehajtás, elszámolás és üzleti szolgáltatások adómegeállapítása;
- Személyazonosság ellenőrzése;
- Megrendeléssel kapcsolatos levelezés Önnel és adott esetben meghatalmazott képviselőivel vagy képviselőivel;
- Ügyfelek kiszolgálása.

**Jogalap: Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. b) pont) vagy **érdekek mérlegelése** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. f) pont), ha nem Ön a szerződéses partner, hanem egy olyan cégnél dolgozik, amely a vállalatunk (lehetséges) szerződéses partnere vagy a WEBER; feltételezzük, hogy cégünk azon jogos érdeke, hogy személyes adatait tárolja az Ön vállalatának kapcsolattartójaként, felülmúlja az Ön érdekeit. Jogos érdekünk az Ön által megfogalmazott aggályok és kérdések feldolgozása, a lehető legjobb eredmény elérése az ügyfelek számára és az Ön személyazonosságának igazolása.

A személyes adatok feldolgozása rendszeresen szükséges a megkezdett vagy megkötött szerződéses viszonyból eredő szerződéses és törvényi kötelezettségek teljesítéséhez. Együttműködési kötelezettsége miatt elengedhetetlen az általunk kért személyes adatok megadása, különben nem tudjuk teljesíteni szerződéses és törvényi kötelezettségeinket. A szerződéses viszony megkezdésének vagy teljesítésének hátrányai nem zárhatók ki, ha az adatokat nem adják meg.

#### Célok:

- A közjogi kötelezettségek teljesítése, például az adóellenőrzési és jelentéstételi kötelezettségek, az adatok archiválása;
- A család és a pénzmegosztás megelőzése, a vagyont veszélyeztető terrorizmus és bűncselekmények finanszírozásának megelőzése, leküzdése és kivizsgálása, összehasonlítás az európai és nemzetközi terrorellenes listákkal;
- Nyilvánosságra hozatal hivatalos/bíróági intézkedések keretében bizonyítékok gyűjtése, büntetőeljárás lefolytatása és polgári jogi igények érvényesítése céljából.

**Jogalap: Jogi kötelezettségek teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. c) pont) vagy **érdekek mérlegelése** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. f) pont), mert jogos érdekünk a nemzetközi és nemzeti szankciójegyzékek betartása, a törvényi és szerződéses kötelezettségek és követelmények teljesítésének dokumentációja és bizonyítása, valamint jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme.

#### Célok:

- Intézkedések az üzleti folyamatok ellenőrzésére és optimalizálására, valamint az általános gondossági követelmények teljesítésére;
- statisztikai értékelések a vállalatirányításhoz, a költségek nyilvántartásához és a kontrollinghoz;
- Jogi igények érvényesítése és védekezés jogi igények és jogviták esetén.

**Jogalap: Érdekek mérlegelése** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. f) pont), mivel jogos érdekünk van üzleti folyamataink (a vállalat által megkövetelt és a törvény által előírt) javítására és

ügyfelszolgálatunk fejlesztésére, valamint jogi igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére.

#### Célok:

- Ügyfélfelmérés, személyes igényekhez igazított ügyfélinformációk létrehozása és küldése, valamint közvetlen reklámozás.

**Jogalap: Belegyezés** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. a) pont) vagy **érdekek mérlegelése** (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. f) pont), mivel érdekünk, hogy termékeinket népszerűsítsük Önnel, és javítsuk szolgáltatásainkat és kínálatunkat.

#### 4. Az adatok harmadik fél részére való továbbítása

Cégünkön és adott esetben vállalatcsoportunkon belül azok a részlegek kapják meg az Ön adatait, amelyekre szükségük van szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, valamint jogos érdekek érvényesítéséhez. Ezenkívül az adatok továbbíthatók harmadik feleknek, ha erre jogszabályi rendelkezések vagy végrehajtható hatósági vagy bírósági végzés miatt lennénk kötelezve.

Az általunk alkalmazott és megbízott szolgáltatók (ún. **megbízások feldolgozók**) is kaphatnak adatokat a megnevezett célokra. Konkrét szolgáltatások nyújtásakor a következő kategóriákba tartozó megbízások feldolgozókat alkalmazunk, akik támogatnak minket üzleti folyamataink pontos utasításaink alapján történő lebonyolításában, a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak, valamint egyéb megfelelő titoktartási és óvintézkedéseknek megfelelően. Konkrétan ide tartoznak a következő kategóriákba sorolható vállalatok: Call centerek, postai vagy elektronikus kommunikáció küldésére szolgáló szolgáltatók, külső adatközpontok, elektronikus adatfeldolgozó/IT-alkalmazások karbantartása, archiválás, dokumentum-feldolgozás, call center-szolgáltatások, megfelelő ségi szolgáltatások, kontrollig, adatszűrés pénzmegosztás elleni célokra, adatok érvényesítése

Harmadik fél – akinek szolgáltatásainktól függetlenül továbbítjuk az Ön adatait – különösen a külső tanácsadókat (pl. ügyvédeket, adótanácsadókat, könyvvizsgálókat), biztosítótársaságokat, hatóságokat, bíróságokat, pénzügyi és behajtási szolgáltatókat és hitelügynökségeket foglalhatja magában.

#### 5. Az Ön adatainak továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez. Ha egyedi esetben azt szeretné, ha az Ön által megadott adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek továbbítsuk, akkor ezt csak az Ön írásbeli hozzájárulásával, megfelelő ségi határozatával vagy megfelelő garanciákkal tesszük meg az adatvédelem magas szintjének fenntartása érdekében.

##### 5.1.1. A tárolás időtartama; lehetőség az ellenkezésre és az eltávolításra

Cégünk csak addig dolgozza fel és tárolja az Ön adatait, amíg arra szükség van, különösen a szerződéses vagy jogi kötelezettségek teljesítéséhez. Ha az Ön adatainak kezelésének már nincs jogalapja, cégünk törli az adatokat, vagy ha ez nem lehetséges, az adatvédelmi előírásoknak megfelelően letiltja a hozzáférést az Ön személyes adataihoz. Ebben a tekintetben cégünk az Ön adatait a törvényes megőrzési követelményeknek megfelelően tárolja, különösen az alábbiak szerint:

- Cégünk a szükséges mértékben tárolja az Ön adatait, mindaddig, amíg ez egy meglévő vagy függőben lévő szerződéses viszony megvalósításához szükséges Önnel vagy

azzal a céggel, amelynél Ön dolgozik (leghosszabb esetben azonban mindaddig, amíg Ön ennél a cégnél dolgozik) (GDPR 6. cikk (1) bek. 1. b) pont).

- Cégünk olyan mértékben tárolja az Ön adatait, hogy az megfeleljen a társaságunkra vonatkozó kereskedelmi és/vagy adójogi megőrzési kötelezettségeknek. A kereskedelmi és/vagy adójogi megőrzési kötelezettségek teljesítésének határideje tíz év a nyereség megállapításához szükséges, a törvényi rendelkezéseknek megfelelő összes dokumentum esetében; az üzleti levelek (az e-maileket is beleértve) megőrzési ideje hat év. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. c) pontja.
- A német polgári törvénykönyv (BGB) rendelkezései szerint az elévülési idő legfeljebb 30 év lehet, a rendes elévülési idő pedig három év. Cégünk ezért a szerződés iratait, valamint a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat a jelen elévülési szabályokkal összhangban őrzi annak érdekében, hogy a szükséges (bírói) vitákat rendezni tudja. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. f) pontja.

## 6. Automatizált döntéshozatal egyedi esetekben, ideértve a profilalkotást

Az Ön által megadott adatokkal kapcsolatban nincs teljesen automatizált döntéshozatali folyamat (ideértve a profilalkotást) a GDPR 22. cikke szerint.

## 7. Az Ön jogai

Ha az Ön személyes adatait feldolgozzuk, akkor Ön a GDPR értelmében érintett, és a következő jogokkal rendelkezik a felelős személlyel szemben.

Az érintett személynek joga van megerősítést kérni a felelős személytől arról, hogy a vele kapcsolatos személyes adatokat feldolgozzák-e. Ez esetben **felvilágosításra vonatkozó joga** van ezen személyes adatok és a GDPR 15. cikkében felsorolt információk tekintetében.

Az érintettnek joga van felkérni a felelős személyt a rá vonatkozó helytelen személyes adatok **helyesbítésére**, és szükség esetén a hiányos személyes adatok **kiegészítésére** (GDPR 16. cikk).

Az érintettnek joga van kérni, hogy a felelős személy haladéktalanul törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a GDPR 17. cikkében felsorolt okok egyike fennáll, pl. ha az adatokra már nincs szükség az elérni kívánt célokhoz (**törléshez való jog**).

Az érintettnek joga van kérni a felelős személytől a **feldolgozás korlátozását**, ha a GDPR 18. cikkében felsorolt feltételek valamelyike teljesül, pl. ha az érintett kifogást emelt a feldolgozás ellen, a felelős személy általi felülvizsgálat idejére.

Az érintettnek jogában áll, hogy a felelős személy általi felülvizsgálat idejére bármikor **tiltakozást** nyújtson be személyes adatainak feldolgozását illetően, különleges helyzetéből adódó okokból kifolyólag. A felelős személy ekkor már nem dolgozza fel a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudja az adatkezelés olyan kényszerítő jogos okait, amelyek felülmúlják az érintett érdekeit, jogait és szabadságait, vagy ha a feldolgozás jogi igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére szolgál (GDPR 21. cikk).

Minden más közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül minden érintett személynek **joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatóságnál**, ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t (GDPR 77. cikk). Az érintett személy ezt a jogát a lakóhelye, a munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál érvényesítheti.