

Informations de protection des données

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous, et nous l'appliquons dans tous nos processus commerciaux. Lorsque vous nous transmettez vos données personnelles, ces dernières sont traitées conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et aux dispositions légales de la loi allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

Vous trouverez dans cette politique de protection des données un aperçu détaillé du traitement des données, notamment du type, de l'étendue et des finalités de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles. Sont considérées comme « données personnelles » toutes informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Vous découvrirez également les droits dont vous bénéficiez concernant le traitement de vos données personnelles.

Pour faciliter la lecture, la forme masculine a été choisie dans le texte même si les informations concernent les personnes de tout sexe.

1. Champ d'application des dispositions de protection des données

1.1. Principe

La présente politique de protection des données s'applique à toutes les parties intéressées, aux partenaires contractuels et commerciaux de notre entreprise, ainsi qu'à toute autre personne entrant en contact avec les services ou activités connexes de notre entreprise.

1.2. Validité étendue des règlements spéciaux pour les services spéciaux

Certains services et produits de notre entreprise peuvent être soumis à des dispositions de protection des données supplémentaires complétant cette politique de protection des données. Cela s'applique notamment à l'utilisation de nos sites internet. Vous pouvez consulter les informations pertinentes sur la protection des données sur <https://www.weber-online.com/>.

2. Coordonnées du responsable du traitement et du contrôleur de la protection des données

2.1. Nom et adresse du responsable du traitement

Le responsable du traitement au regard du RGPD, des lois nationales de protection des données des États membres et des autres dispositions de protection des données est :

WEBER Schraubautomaten GmbH

Hans-Urmiller-Ring 56, D-82515 Wolfratshausen
Téléphone : Tél. : +49 (0)8171 406-0 | E-mail : info@weber-online.com
Site Internet : <https://www.weber-online.com/>

2.2. Nom et adresse du contrôleur de la protection des données

Notre entreprise a nommé un contrôleur de la protection des données. Vous pouvez contacter le contrôleur de la protection des données aux coordonnées suivantes :

BNT GmbH

Hauptstr. 73a
68789 St. Leon-Rot
Allemagne

Stefan Becker
+49 (0)6227 3996930
info@bntgmbh.de
www.bntgmbh.de

3. Traitement de vos données personnelles

3.1. Traitement de vos données

3.1.1. Description et étendue du traitement des données

Si vous, ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez, établissez ou souhaitez établir une relation contractuelle avec nous, nous collecterons et traiterons vos données personnelles dans le cadre de cette relation contractuelle à établir ou qui existe déjà. Ces dernières comprennent notamment les catégories de données personnelles suivantes :

- Données de base et coordonnées professionnelles : notamment la civilité, le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le poste et le secteur d'activité ;
- Si vous êtes désigné comme représentant ou interlocuteur d'une entreprise : données de base et coordonnées professionnelles telles qu'énumérées plus haut, ainsi que les données sur le type de représentation et votre relation à l'entreprise pour laquelle vous travaillez (société, département, service, compétence, poste) ;
- Données relatives au contrat, notamment les données sur le contenu du contrat, son identification et historique, les personnes le concluant, sa date de début et de fin, les traitements du contrat et des transactions ;
- Coordonnées bancaires ;
- Le cas échéant, les données concernant les comportements de paiement et le respect du contrat ;
- Données issues des communications postales, électroniques et téléphoniques entre vous et nous et entre vous et des tiers ;
- Données sur vos activités commerciales et vos éventuels partenaires commerciaux ;
- Le cas échéant, intérêt du client, du représentant autorisé et de l'interlocuteur pour des activités de marketing, en particulier pour des invitations à des événements et autres informations promotionnelles ;
- Toute autre donnée liée à l'établissement et à l'exécution de la relation contractuelle.

Les données personnelles susmentionnées sont résumées ci-dessous sous le terme de **données**.

3.1.2. D'où viennent les données ?

En règle générale, notre entreprise collecte vos données directement auprès de vous. Nous recevons également certaines de vos données de la part de nos filiales du groupe WEBER.

Enfin, nous pouvons recueillir vos données à partir de sources accessibles au public, telles que les sites internet de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, des réseaux professionnels ou des contacts commerciaux de tiers, par exemple à la suite d'une recommandation.

3.1.3. Finalités et bases juridiques du traitement des données

Notre entreprise collecte et traite vos données à diverses finalités, notamment pour établir et mener à bien la relation contractuelle

existante avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez.
Détails :

Finalités :

- Mise en place d'une relation contractuelle et prise de mesures précontractuelles ou exécution des obligations contractuelles/juridiques principales et secondaires découlant d'une relation contractuelle avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous agissez en tant que représentant ou interlocuteur ;
- Facturation ou recouvrement de créances, comptabilité et évaluation fiscale des services de l'entreprise ;
- Vérification d'identité ;
- Correspondance relative au contrat avec vous et, le cas échéant, vos représentants ou personnes autorisées ;
- Service aux clients.

Base juridique : exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD) ou **équilibre des intérêts** (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD), si vous n'êtes pas vous-même un partenaire contractuel, mais que vous travaillez pour une entreprise qui est éventuellement notre partenaire contractuel ou le partenaire contractuel d'une entreprise du groupe WEBER ; nous partons du principe que les intérêts légitimes de notre entreprise à enregistrer vos données personnelles en tant qu'interlocuteur pour l'entreprise pour laquelle vous travaillez l'emportent sur vos intérêts. Le traitement des préoccupations et des demandes que vous nous adressez, l'assurance d'une excellente expérience client ainsi que la vérification de votre identité constituent pour nous un intérêt légitime.

Le traitement des données personnelles est régulièrement nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et légales découlant de la relation contractuelle engagée ou conclue. Vos devoirs de collaboration vous obligent à nous fournir les données personnelles que nous vous demandons, sans quoi nous ne pourrions pas remplir nos obligations contractuelles et légales. Des désavantages dans l'initiation ou l'exécution de la relation contractuelle ne peuvent être exclus si les données ne sont pas fournies.

Finalités :

- Respect des obligations de droit public, telles que le contrôle fiscal et les obligations de déclaration ou l'archivage d'informations ;
- Prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, prévention, lutte et clarification des infractions de financement du terrorisme et de mise en danger des actifs, comparaison avec les listes antiterroristes européennes et internationales ;
- Divulgarion dans le cadre de mesures officielles/judiciaires aux fins de collecte de preuves, de poursuites et d'exécution de créances de droit civil.

Base juridique : respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point c du RGPD) ou **équilibre des intérêts** (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD), car nous avons un intérêt légitime à respecter les listes de sanctions internationales et nationales, à documenter et à prouver le respect des obligations légales et contractuelles, ainsi qu'à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Finalités :

- Mesures visant à contrôler et optimiser les processus commerciaux et à remplir les obligations générales de diligence ;
- Évaluations statistiques pour la gestion d'entreprise, l'enregistrement des coûts et le contrôle ;
- Affirmation des droits et de la défense dans le cadre de droits en justice et de litiges juridiques.

Base juridique : équilibre des intérêts (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD), car nous avons un intérêt légitime à l'amélioration de nos processus commerciaux (exigés par l'entreprise et par la loi) et à l'amélioration de nos services aux clients, ainsi qu'à la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Finalités :

- Enquête auprès des clients, préparation et envoi d'informations client adaptées à vos besoins personnels et prospection.

Base juridique : consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a du RGPD) ou **équilibre des intérêts** (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD), car nous avons un intérêt à promouvoir nos produits auprès de vous et à améliorer notre service et notre gamme.

4. Transmission de vos données à des tiers

Au sein de notre entreprise et, le cas échéant, de notre groupe d'entreprises, les services concernés reçoivent vos données nécessaires pour remplir nos obligations contractuelles et légales et pour poursuivre nos intérêts légitimes. En outre, les données peuvent être transmises à des tiers si nous y sommes contraints par des dispositions légales ou par une décision officielle ou judiciaire exécutoire.

Les prestataires que nous employons et qui travaillent pour notre compte (appelés **sous-traitants**) peuvent également recevoir des données aux fins mentionnées. Pour la fourniture de services spécifiques, nous faisons appel à des sous-traitants des catégories suivantes qui nous aident dans l'exécution de nos processus commerciaux sur la base d'instructions précises de notre entreprise et conformément à la présente déclaration de protection des données et à d'autres mesures de confidentialité et de sécurité appropriées. Il s'agit d'entreprises des catégories suivantes : centres d'appel, prestataires de services pour l'envoi de communications postales ou électroniques, centres de données externes, maintenance des applications informatiques et de traitement des données, archivage, traitement des documents, services de centres d'appel, services de conformité, contrôle, vérification des données à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, validation des données.

Les tiers à qui nous transmettons vos données, quels que soient les services que nous fournissons, peuvent être des consultants externes (avocats, conseillers fiscaux, commissaires aux comptes...), des compagnies d'assurance, des autorités, des tribunaux, des prestataires de services financiers et de recouvrement, ou encore des agences de renseignements.

5. Transmission de vos données à un pays tiers ou à une organisation internationale

Nous ne transmettons jamais les données que vous nous fournissez à un pays tiers ou à une organisation internationale. Si, dans des cas particuliers, vous souhaitez que les données que vous avez fournies soient transférées à un pays tiers ou à une organisation

internationale, nous ne le ferons qu'avec votre consentement écrit, l'existence d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées de maintien d'un haut niveau de protection des données.

5.1.1. Durée de la conservation, possibilité d'opposition et d'élimination

Notre entreprise traite et conserve vos données uniquement tant que ces dernières sont nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales. S'il n'y a plus de base juridique pour le traitement de vos données, notre entreprise les supprimera ou, si cela n'est pas possible, bloquera toute référence personnelle vous concernant, conformément à la réglementation sur la protection des données. À cet égard, notre entreprise conservera vos données conformément aux obligations légales de conservation, notamment comme suit :

- Notre entreprise conserve vos données dans la mesure nécessaire à cette fin, aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution d'une relation contractuelle existante ou à établir avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez (au plus long, toutefois, tant que vous travaillez pour cette entreprise) (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD) ;
- Notre entreprise stocke vos données dans la mesure nécessaire à cette fin afin de respecter les obligations de droit commercial ou fiscal de conservation des données auxquelles elle est soumise. Conformément aux dispositions légales, les délais d'exécution des obligations de conservation commerciales ou fiscales sont de dix ans pour tous les documents nécessaires à la détermination des bénéfices ; pour les lettres commerciales (y compris les e-mails), le délai de conservation est de six ans. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point c du RGPD ;
- Selon les dispositions du Code civil allemand (BGB), les délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans, le délai de prescription normal étant de trois ans. Notre entreprise conserve donc les documents contractuels ainsi que les documents relatifs au contrat conformément à ces délais de prescription, afin de pouvoir mener à bien tout litige (juridique) éventuel. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD.

6. Prise de décision individuelle automatisée, profilage compris

Aucune prise de décision entièrement automatisée (profilage compris) au sens de l'article 22 du RGPD n'est utilisée pour le traitement des données que vous nous avez fournies.

7. Vos droits

Lorsque vos données personnelles sont traitées, vous êtes la personne concernée au sens du RGPD et disposez des droits suivants à l'égard du responsable du traitement.

La personne concernée a le droit de demander au responsable du traitement si des données personnelles la concernant sont traitées. Si c'est le cas, elle dispose d'un **droit d'accès** aux dites données personnelles ainsi qu'aux informations énumérées en détail dans l'article 15 du RGPD.

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement de **rectifier**, et, éventuellement, **compléter** dans les meilleurs délais les données personnelles la concernant qui sont inexacts ou incomplètes (article 16 du RGPD).

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données personnelles la concernant dans la mesure où l'une des raisons

mentionnées dans l'article 17 du RGPD s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées (**droit à l'effacement**).

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la **limitation du traitement** si l'une des raisons mentionnées dans l'article 18 du RGPD s'applique, par exemple si la personne concernée a formulé une objection au traitement pendant la durée de l'examen par le responsable du traitement.

La personne concernée a le droit de **s'opposer** à tout moment, pour des raisons tenant à sa propre situation, au traitement des données personnelles la concernant. Le responsable du traitement ne traitera donc plus ces données personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (article 21 du RGPD).

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, toute personne concernée a le **droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**, si elle considère que le traitement de données personnelles la concernant constitue une violation du RGPD (article 77 du RGPD). La personne concernée peut exercer ce droit auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise.

Version : mars 2023